

# ÍNDICE

<b>PRÓLOGO</b> .....	9
<b>AGRADECIMIENTOS</b> .....	13
<b>RESUMEN</b> .....	15
<b>ABSTRACT</b> .....	17
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	19
<b>CAPÍTULO I. EL <i>CLOUD COMPUTING</i> DESDE EL PUNTO DE VISTA TECNOLÓGICO Y ECONÓMICO, Y LOS DESAFÍOS DE ESTA TECNOLOGÍA</b> .....	25
1. EL <i>CLOUD COMPUTING</i> DESDE EL PUNTO DE VISTA TECNOLÓGICO .....	25
1.1. Definición y características.....	26
1.2. Modelos de servicio y modelos de implantación .....	37
2. LA PROYECCIÓN ECONÓMICA DEL <i>CLOUD COMPUTING</i> ....	43
3. RETOS DEL <i>CLOUD COMPUTING</i> .....	52
<b>CAPÍTULO II. LOS ELEMENTOS SUBJETIVOS DE LA PRIVACIDAD EN LA NUBE</b> .....	65
1. EL ESTATUTO JURÍDICO DEL PRESTADOR DE SERVICIOS EN NUBE.....	65

2. EL CONTRATO ENTRE EL RESPONSABLE-CLIENTE Y EL ENCARGADO-PROVEEDOR .....	85
2.1. Introducción .....	85
2.2. La perspectiva formal.....	86
2.3. Naturaleza del contrato .....	88
2.4. Estructura y contenido del contrato.....	92
2.4.1. El contrato marco .....	93
2.4.2. El Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA) .....	95
3. PORTABILIDAD Y CLÁUSULAS DE SALIDA .....	110
3.1. Interoperabilidad, estandarización y neutralidad como presupuestos necesarios.....	110
3.2. El derecho a la portabilidad como derecho de los interesados .	118
3.3. Las cláusulas de salida.....	123

**CAPÍTULO III. LOS ELEMENTOS OBJETIVOS DE LA PRIVACIDAD EN LA NUBE .....** 129

1. LAS TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES Y LA SUBCONTRATACIÓN .....	129
1.1. Introducción .....	129
1.2. Las transferencias internacionales de datos.....	132
1.2.1. La transferencia basada en una decisión de adecuación.	135
1.2.2. La autorización otorgada por una autoridad de control..	138
1.2.3. Las normas corporativas vinculantes (BCR).....	140
1.2.4. Las cláusulas contractuales tipo .....	142
1.2.5. Un Código de conducta y el mecanismo de certificación .....	148
1.2.6. Excepciones .....	149
1.3. Subcontratación.....	151
1.3.1. La subcontratación en el ADN de la nube .....	151
1.3.2. El proveedor fuera del Espacio Económico Europeo .....	154
1.3.3. El proveedor en el Espacio Económico Europeo.....	162
1.3.4. Situación actual: modelos de cláusulas y potencial papel de las BCR.....	164
2. LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD.....	167
2.1. Retos de la seguridad en la nube .....	167
2.2. El tratamiento jurídico de la seguridad: nivel de riesgo vs. nivel de seguridad .....	172
2.3. Algunos aspectos particularmente relevantes para la nube .....	181
2.3.1. Las comunicaciones y documentación.....	181
2.3.2. Incidencias de seguridad y protocolos de actuación.....	183
2.3.3. La tranquilidad del cliente de la nube: certificaciones y auditorías .....	185

3. EL ACCESO POR LAS AUTORIDADES PÚBLICAS A LOS DATOS EN LA NUBE .....	196
3.1. El acceso remoto a la información: privacidad vs. seguridad...	196
3.2. Los proveedores americanos, <i>Privacy Shield</i> y la realidad en Europa .....	202
3.3. La situación en España tras la reforma procesal.....	216
<b>CONCLUSIONES</b> .....	225
<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	237
<b>ABREVIATURAS MÁS FRECUENTES</b> .....	259